

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Aika 08.05.2024, klo 16:01 - 18:36

Paikka Hybridi/ Iso kokoushuone HM5 (1. krs) / Teams

Käsitellyt asiat

§ 44 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

§ 45 Pöytäkirjan tarkastus

§ 46 Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja potilasasiamiesten vuosiselvitys asiakkaan ja potilaan asemasta ja oikeuksista 2023

§ 47 VAPA2035 ohjelman toteutus ja työryhmä

§ 48 Aluevaltuustoaloite tasasuuruisten asiakasmaksujen poistosta takuueläkettä saavilta

§ 49 Tiedoksi merkittävät asiat

§ 50 Muut asiat

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Saapuvilla olleet jäsenet

Tuija Kaivanto, puheenjohtaja
Eero Lehtonen, varajäsen
Riitta Palomäki
Tapani Lähteenmäki
Mika Tolvanen
Erkki Välimäki
Arja Korvenranta
Hannu Salonpää
Minna Nikunoja
Tanja Hakala
Pertti Leppänen, varajäsen
Kari Rannanautio
Tuula Haapamäki
Keijo Jokinen
Sirkka Madekivi
Pirjo Pajunen
Sirkka Nummi
Päivi Rasimus, poistui 17:51
Milla Ilonen, saapui 16:29
Esko Jantunen, 1. varapuheenjohtaja
Tiia Lagerstam, varajäsen, saapui 16:19
Katja Metsävainio, saapui 16:12
Sirpa Virtanen, saapui 16:12
Lisa Wesin
Reino Rantala
Ulla Konkarikoski
Kristiina Kantola, saapui 16:15
Raija Rihkajärvi
Merja Saartila, varajäsen
Anne Beresford, poistui 18:09

Muut saapuvilla olleet

Iina Toivonen, Hallintoassistentti, sihteeri
Anu Kallio, Asiantuntijasihteeri
Taija Mehtonen, Sosiaali- ja potilasasiavastaava, § 46
Sanna Juurakko, Sosiaaliasiavastaava, § 46

Poissa

Kari Pajarinen
Marja-Liisa Veijalainen
Anne Tuovila
Tapio Kuusi
Pia Tirronen
Eija Rantanen
Milla Lindh
Panu Koski

Allekirjoitukset

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Tuija Kaivanto
Puheenjohtaja

Iina Toivonen
Sihteeri

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty

14.05.2024

14.05.2024

Esko Jantunen
pöytäkirjantarkastaja

Keijo Jokinen
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 13.5.2024

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 44

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Puheenjohtaja avaa kokouksen ja toteaa sen lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Ehdotus

Puheenjohtaja avaa kokouksen. Todetaan kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus.

Myönnettiin läsnäolo- ja puheoikeudet seuraavasti:

- palvelupäällikkö Katja Uitus-Mäntylä § 46 osalta
- sosiaali- ja potilasasiavastaava Taija Mehtonen § 46 osalta
- sosiaaliasiavastaava Sanna Juurakko § 46 osalta

Päätös

Puheenjohtaja avasi kokouksen. Todettiin kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus.

Myönnettiin läsnäolo- ja puheoikeudet seuraavasti:

- sosiaali- ja potilasasiavastaava Taija Mehtonen § 46 osalta
- sosiaaliasiavastaava Sanna Juurakko § 46 osalta

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 45

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirjantarkastajiksi valitaan kaksi seuraavana vuorossa olevaa aakkosjärjestyksessä.

Ehdotus

Valitaan pöytäkirjantarkastajiksi Milla Ilonen ja Esko Jantunen. Varalla ovat Keijo Jokinen ja Kristiina Kantola.

Päätös

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Esko Jantunen ja Keijo Jokinen. Varalle valittiin Ulla Konkarikoski ja Arja Korvenranta.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 46

Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja potilasasiamiesten vuosiselvitys asiakkaan ja potilaan asemasta ja oikeuksista 2023

2776/2024

Valmistelijat / lisätiedot:

Katja Uitus-Mäntylä, PALVELUPÄÄLLIKKÖ, katja.uitus-mantyla@pirha.fi

Taija Mehtonen, SOSIAALI- JA POTILASASIAVAST., taija.mehtonen@pirha.fi

Käsittelyssä oleva Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja potilasasiamiesten vuosiselvitys asiakkaan ja potilaan asemasta ja oikeuksista 2023 perustuu vuoden 2023 loppuun asti voimassa olleeseen lainsäädäntöön. Jokaisen terveydenhuollon toimintayksikön on tullut nimetä potilasasiamies. Lain mukaan sosiaaliasiamiehellä on velvollisuus antaa vuosittain hyvinvointialueelle selvitys sosiaalihuollon asiakkaan aseman ja oikeuksien kehityksestä.

Potilas- ja sosiaaliasiamiestoiminnan järjestämisestä ja tuottamisesta Pirkanmaan hyvinvointialueella vuonna 2023 on vastannut pääasiassa hyvinvointialueen asiamiestehtävien yksikkö. Mäntänvuoren Terveys Oy:lla (Juupajoki, Mänttä-Vilppula), Kolmostien Terveys Oy:lla (Kihniö, Parkano) sekä Keiturin sotella (Ruovesi, Virrat) on ollut oma potilasasiamiehensä. Sosiaaliasiamiehen palveluita on Pirkanmaan hyvinvointialueella tuottanut ostopalvelusopimuksella Pikassos Oy (Akaa, Urjala), Merikratos Oy (Juupajoki, Mänttä-Vilppula, Ruovesi, Virrat) sekä Mieli Tukitalo Mielenterveys ry. (Punkalaidun, Sastamala).

Vuosiselvitys kuvaa potilas- ja sosiaaliasiamiesten näkemystä potilaan ja asiakkaan aseman ja oikeuksien kehityksestä vuonna 2023, mutta se ei ole kokonaiskuvaus sosiaali- ja terveydenhuollon ja sairaanhoidon tilasta. Selvitykseen on yhdistetty Pirkanmaan hyvinvointialueen oman asiamiestehtävien yksikön raportti ja havainnot sekä muiden toimijoiden erikseen toimittamat tiedot oman alueensa potilas- tai sosiaaliasiamiestoiminnasta.

Selvityksessä esitetyt tiedot ja havainnot perustuvat asiamiehille tulleiden potilaiden, asiakkaiden ja heidän edustajiensa sekä henkilöstön yhteydenottoihin sekä asioihin, jotka ovat tulleet esille muussa asiamiestoiminnassa.

Pirkanmaan hyvinvointialueen potilasasiamiehille tuli vuonna 2023 asiatapahtumia yhteensä 2761. Luvussa on mukana sekä hyvinvointialueen oman potilasasiamiestoiminnan että ulkoistetun toiminnan tapahtumat. Yhteydenoton tyypillisin syy oli hoidon toteuttaminen. Myös potilasvahinkoihin tai niihin liittyvistä epäilyistä sekä tietosuojaan liittyvistä erilaisista kysymyksistä keskusteltiin paljon potilaiden kanssa.

Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaaliasiamiehille sekä ostopalveluina tuoteutusta toiminnasta tuli vuoden 2023 aikana yhteensä 889 asiatapahtumaa. Yhteydenoton syyt liittyivät pääasiassa palvelun toteuttamiseen. Sosiaaliasiamies keskusteli asiakkaiden kanssa paljon myös päätöksistä ja sopimuksista sekä jonotus- ja käsittelyajoista.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja potilasasiamiehet tilastoivat yhteydenotot Sampaset- tilastointiohjelmaan. Asiakkaan asian hoitaminen alusta loppuun tilastoidaan yhdeksi asiatapahtumaksi riippumatta siitä, kuinka monta yhteydenottoa asian selvittäminen vaatii. Kyse ns. case-tilastointitavasta.

Liitteenä Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja potilasasiamiesten vuosiselvitys asiakkaan ja potilaan asemasta ja oikeuksista 2023. Esitysmateriaali oheismateriaalina.

Ehdotus

Vammaisneuvosto päättää

- merkitä selvityksen ja käydyn keskustelun tiedoksi.

Kokouskäsittely

Kuultiin sosiaali- ja potilasasiavastaava Taija Mehtosta ja sosiaaliasiavastaava Sanna Juurakkoa asiantuntijoina kokouksessa.

Merkittiin tiedoksi, että Katja Metsävainio, Sirpa Virtanen, Kristiina Kantola, varajäsen Tiia Lagerstam ja Milla Ilonen saapuivat kokoukseen pykälän käsittelyn aikana.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 47

VAPA2035 ohjelman toteutus ja työryhmä

27853/2023

Valmistelijat / lisätiedot:

Anu Kallio, OHJELMAPÄÄLLIKKÖ, anu.kallio@pirha.fi

Pirkanmaan hyvinvointialue on aloittanut vammaispalveluiden kehittämisohjelman eli VAPA2035-ohjelman suunnittelun. Tavoitteena on osallistaa palvelunkäyttäjiä, läheisiä ja järjestöedustajia mukaan ohjelman laadintaan. VAPA2035-ohjelmaan kuuluvat vammaispalvelujen pitkän tähtäimen tavoitteet ja kehittämisen suuntaviivat tulevien vuosien ajalle. Ohjelman yksi merkittävistä askeleista on uuden vammaispalvelulain voimaantulo 1.1.2025. Ohjelman ydintavoite on luoda toiminnallisesti ja taloudellisesti kestävä palvelurakenne, jossa asiakas saa tarpeen mukaiset palvelut oikea-aikaisesti.

Aikavälillä 15.–28.4.2024 toteutetaan kysely, jolla kerätään pirkanmaalaisten ajatuksia ja kehitysehdotuksia vammaispalveluista. Kyselyn tuloksista ja VAPA2035 ohjelman taustoista järjestetään avoin tiedotustilaisuus 16.5. klo 16–18. VAPA2035 ohjelman valmistelun yhteydessä järjestetään neljä vapaaehtoista työpajatilaisuutta, joihin vammaisten toimialue on pyytänyt kutsuttuja järjestöjä nimeämään osallistujiksi yhden varsinaisen ja yhden varajäsenen huomioiden edustajien pirkanmaalaisuus sekä eri ikäryhmien edustus. Vammaisneuvostoa edustaa puheenjohtaja ja lisäksi nimetään 2-3 edustajaa jokaiseen työpajaan. Työpajat järjestetään FM5 isossa kokoushuoneessa, jonka vuoksi osallistujamäärä on rajallinen.

Ehdotus

Vammaisneuvosto päättää

- osallistumisesta VAPA2035 valmistelun työpajoihin,
- nimeää valmistelun työpajoihin edustajat.

Kokouskäsitely

Puheenjohtaja tiedusteli halukkaita VAPA2035 valmistelun työpajoihin vammaisneuvoston edustajiksi. Halukkaiksi edustajiksi työpajoihin ilmoittautui:

- työpaja 23.5.2024 Palveluista tiedottamisen, neuvonnan, ohjauksen ja matalan kynnyksen palvelut: Merja Saartila, Anne Beresford ja Lisa Wesin, varalla Kristiina Kantola,
- työpaja 28.5.2024 Itsenäistä elämää tukevat palvelut: Tanja Hakala, Sirpa Virtanen ja Lisa Wesin,
- työpaja 3.6.2024 Asumisen ratkaisut: Merja Saartila ja Minna Nikunoja,
- työpaja 12.6.2024 Uusi vammaispalvelulaki ja uudenlaiset palveluiden järjestämisen tavat: Tanja Hakala, Sirpa Virtanen ja Lisa Wesin.

Puheenjohtaja totesi, että vammaisneuvosto on valinnut yksimielisesti yllä mainitut henkilöt vammaisneuvoston edustajiksi VAPA2035 valmistelun työpajoihin.

Päätös

Vammaisneuvosto päätti

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

- osallistua VAPA2035 valmistelun työpajoihin,
- nimetä työpajoihin edustajat seuraavanlaisesti:
 - työpaja 23.5.2024 Palveluista tiedottamisen, neuvonnan, ohjauksen ja matalan kynnyksen palvelut: Merja Saartila, Anne Beresford ja Lisa Wesin, varalla Kristiina Kantola.
 - työpaja 28.5.2024 Itsenäistä elämää tukevat palvelut: Tanja Hakala, Sirpa Virtanen ja Lisa Wesin.
 - työpaja 3.6.2024 Asumisen ratkaisut: Merja Saartila ja Minna Nikunoja.
 - työpaja 12.6.2024 Uusi vammaispalvelulaki ja uudenlaiset palveluiden järjestämisen tavat: Tanja Hakala, Sirpa Virtanen ja Lisa Wesin.

Tiedoksi

Tuulikki Parikka, Liisa Lindberg, Markku Virkamäki

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 48

Aluevaltuustoaloite tasasuuruisten asiakasmaksujen poistosta takuueläkettä saavilta

11102/2024

Valmistelijat / lisätiedot:

Anu Kallio, OHJELMAPÄÄLLIKKÖ, anu.kallio@pirha.fi

Kelan maksama takuueläke turvaa Suomessa asuvalle henkilölle vähimmäiseläkkeen. Täysi takuueläke on tänä vuonna 976,59 e/kk. Sen voi saada vain silloin, kun henkilöllä ei ole muita eläkkeitä. Pirkanmaalla on vuoden 2024 ensimmäisellä vuosineljänneksellä ollut takuueläkkeen saajia yhteensä 10 624 henkilöä, saajien väestöosuus on 1,96% ja takuueläkettä on maksettu noin 2,22 m€.

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkailta ja potilailta perittävät maksut määräytyvät asiakasmaksulain ja -asetuksen mukaisesti. Pirkanmaan hyvinvointialueen aluevaltuusto on päättänyt asiakasmaksuista 15.1.2024. Lain mukaan henkilö voi hakea maksuihin alennusta tai vapautusta, jos ne vaarantavat hänen toimeentuloaan. Näitä maksuja ovat sosiaali- ja terveydenhuollossa sekä maksukyvyn mukaan määrätty maksut että tasasuuruiset maksut.

Vammaisneuvosto keskustelee aloitteen tekemisestä takuueläkettä saavien henkilöiden vapauttamiseksi sosiaali- ja terveydenhuollon tasasuuruista asiakasmaksuista.

Ehdotus

Vammaisneuvosto päättää

- merkitä käydyn keskustelun tiedoksi
- aloitteen tekemisestä takuueläkettä saavien henkilöiden vapauttamiseksi sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista.

Kokouskäsitely

Puheenjohtaja esitti pohjaehdotuksen muutosta seuraavasti:

"Vammaisneuvosto päättää

- merkitä tiedoksi käydyn keskustelun ja
- selvittää tarkennuksia kansaneläkettä saavien ja velkajärjestelyissä olevien osalta"

Pirjo Pajunen kannatti muutosta, pohjaesitys hyväksyttiin yksimielisesti.

Päätös

Vammaisneuvosto päätti

- merkitä tiedoksi käydyn keskustelun ja
- selvittää tarkennuksia kansaneläkettä saavien ja velkajärjestelyissä olevien osalta.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 49

Tiedoksi merkittävät asiat

Valmistelijat / lisätiedot:

Anu Kallio, OHJELMAPÄÄLLIKKÖ, anu.kallio@pirha.fi

Vammaisneuvosto merkitsee tiedoksi

- vaikuttamistoimielinten puheenjohtajatapaamisen kuulumiset,
- vammaispoliittisen ohjelman eteneminen.

Ehdotus

Merkitään tiedoksi.

Kokouskäsitely

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 50

Muut asiat

Muut esille tulevat asiat.

Ehdotus

Merkittiin tiedoksi muut esille tulleet asiat:

- vaikuttamistoimielinten pöytäkirjojen sähköisen allekirjoituksen käyttöönotto,
- vammaisneuvoston seuraava kokous 5.6.2024 pidetään etäkokouksena,
- keskustelu Tampereen vammaisneuvoston lähettämästä kannanotosta, jonka suhteen vammaisneuvosto toivoo jatkotoimenpiteitä.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Muutoksenhakukielto

§44, §45, §46, §47, §48, §49, §50

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (Laki hyvinvointialueesta 141 §).